Datenschutzinformation

Allgemeines
Im Folgenden erfahren Sie, wie das Überlandwerk Krumbach GmbH (ÜWK) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO
Überlandwerk Krumbach GmbH
Bahnhofstraße 4
86381 Krumbach
haustechnik@uewk.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten
Überlandwerk Krumbach GmbH
Datenschutzbeauftragter
Bahnhofstraße 4
86381 Krumbach
datenschutz@uewk.de

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen
Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Planung, Erstellung von Angeboten, Durchführung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen im Bereich Energietechnik. Dies umfasst insbesondere die Beratung, Planung, Lieferung, Montage, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur und Störungsbehebung von Photovoltaikanlagen, Batteriespeichern, Wärmepumpen, Ladeinfrastruktur (Wallboxen), SmartHome-Systemen, Messkonzepten zur Eigenverbrauchsoptimierung, Elektro- und Gebäudeinstallationen sowie sonstigen gebäudetechnischen Anlagen. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung zur sowie die kaufmännische und administrative Bearbeitung, Dokumentation und Abrechnung der beauftragten Leistungen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggfs. auch zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigen Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

Datenkategorien
Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Stammdaten und Kontaktdaten: Name, Firma (sofern vorhanden), Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Ansprechpartner
- Objekt- und Anlagendaten: Angaben zum Gebäude, technische Gebäudedaten, Zählerdaten, Angaben zu bestehenden und geplanten Energieanlagen (z. B. Photovoltaikanlage, Batteriespeicher, Wärmepumpe, Ladeinfrastruktur, SmartHome-Komponenten, Elektroinstallationen), Leistungs- und Verbrauchsdaten, Messkonzepte sowie technische Projektdokumentationen.
- Vertrags- und Auftragsdaten: Angebots-, Auftrags-, Liefer- und Leistungsdaten, Montageaufträge sowie weitere Informationen zur Durchführung der beauftragten Dienstleistungen
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten: Rechnungsdaten, Buchungsbelege, ggf. Bankverbindung für Gutschriftauszahlungen

- Steuerliche Daten: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.), soweit für die Rechnungsstellung, insbesondere E-Rechnungen, erforderlich
- Kommunikationsdaten: Korrespondenz im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses

Ohne die Angabe Ihrer Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen.

Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidung bzw. Profiling statt.

Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Stellen Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen Meldepflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Handwerkspartner und Lieferanten zur Auftragsabwicklung
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung, Sperrung und Abrechnung
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Einwohnermeldeämter
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen
- Versanddienstleister zum Beispiel bei Versand von Material
- Sonstige Empfänger, denen Sie gemäß EU Data Act eine ausdrückliche Empfängerlizenz erteilt haben

Ausgewählte IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Diese Dienstleister sind für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU. Eine Datenübermittlung an Empfänger im Drittland Vereinigte Staaten von Amerika (U.S.A.) erfolgt gemäß Art. 45 DSGVO auf der Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses „EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)“ der Europäischen Kommission vom 10.07.2023.

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche

Aufbewahrungsfristen, Gewährleistungsfristen oder vereinbarte Ansprüche wie Garantien, speichern wir die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB) oder der vereinbaren Ansprüche, löschen wir diese Daten wieder. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z.B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

Ihre Rechte

Sie verfügen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen über folgende Rechte:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung (Art. 21 DS-GVO).

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden (Art. 77 DS-GVO). Die für ÜWK zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lda.bayern.de).

Datenschutzinformation vom Oktober 2026